

## Conditions générales de vente en ligne

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société DCM Précision S.A. au capital de 200.000 euro dont le siège social est à Voray-sur-l'Ognon (70190), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Vesoul sous le numéro B 384 812 434 ci-après dénommée DCM Précision S.A. et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via les sites Internet [www.dcm-modelisme.com](http://www.dcm-modelisme.com) et [www.horseracing-dcm.com](http://www.horseracing-dcm.com) dénommée ci-après "l'acheteur".

### ***Objet :***

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre DCM Précision S.A. et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par les biais des sites marchands [www.dcm-modelisme.com](http://www.dcm-modelisme.com) et [www.horseracing-dcm.com](http://www.horseracing-dcm.com), que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers les présents sites implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par DCM Précision S.A.

DCM Précision S.A. se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### ***Caractéristiques des biens et services proposés :***

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans les sites de [www.dcm-modelisme.com](http://www.dcm-modelisme.com) et [www.horseracing-dcm.com](http://www.horseracing-dcm.com).

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, proposés avec une mention "disponible sous X jours", nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement survenir.

Si en dépit de notre vigilance des produits s'avéraient indisponibles après passation de votre commande nous vous en informerions par e-mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors demander l'annulation ou l'échange de votre commande par email : [contact@dcm-modelisme.com](mailto:contact@dcm-modelisme.com)

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur; pour certains d'entre eux l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les avoirs (bons d'achat ou chèques cadeau) sont valables 1 an à compter la date d'émission de ces derniers.

### ***Boutique vêtements :***

La boutique vêtements présenté sur le site [www.dcm-modelisme.com](http://www.dcm-modelisme.com) est un partenariat avec le site Shirtinator. Les commandes passées sur cette boutique ne transitent pas par la société DCM Précision. Les paniers ne sont donc pas communs au site [www.dcm-modelisme.com](http://www.dcm-modelisme.com) et les frais de ports ne peuvent être groupés.

Toute réclamation concernant une commande passée sur la boutique de vêtements Shirtinator devra être adressée directement à la société Shirtinator par le biais du formulaire de contact à l'adresse suivante : [www.shirtinator.fr/contact/](http://www.shirtinator.fr/contact/)

### ***Tarifs :***

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

DCM Précision S.A. se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

### ***Aire géographique :***

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Espagne, Bretagne, Italie, Slovénie, Suède, Tchéquie, Pologne, Portugal, Hongrie, Irlande, Danemark, Estonie, Finlande, Lettonie, Lituanie, Slovaquie, Norvège, Roumanie, Bulgarie, Grèce, Suisse et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

### ***Commande :***

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### ***Précommande :***

DCM Précision propose la réservation d'un produit signalé dans la catégorie "pré-commande" à hauteur de 100% du prix de vente annoncé.

DCM Précision se réserve le droit de modifier ce prix de vente à tout moment. Dans le cas d'une pré-commande et d'une modification tarifaire, DCM Précision contactera le client dans la semaine suivant cette modification sur le site internet pour lui en faire part. Le client aura alors la possibilité de se rétracter ou de confirmer la pré-commande au nouveau tarif.

Le client ne peut se rétracter d'une pré-commande enregistrée car celle-ci engage DCM Précision auprès de ses fournisseurs. Toutefois, si le délai annoncé par DCM Précision est dépassé de plus d'un mois, alors le client pourra choisir d'être remboursé. Ce remboursement interviendra dans un délai de 14 jours maximum à compter de la demande du client et par le même mode de paiement que la pré-commande.

Une fois le produit reçu et prêt à être expédié, DCM Précision préviendra le client par e-mail.

Le client ne pourra en aucun cas prétendre à quelques dommages et intérêts dans le cas où DCM Précision ne peut être approvisionné selon le délai donné à titre indicatif ou en quantité suffisante.

Dans ces cas de non approvisionnement, le client sera automatiquement remboursé sous 14 jours.

### ***Rétractation :***

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## ***Modalités de paiement :***

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé 3D SECURE/ACS qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Les réseaux VISA et MASTERCARD ont mis au point la norme 3 D Secure pour vous protéger lors d'un achat sur internet contre les utilisations frauduleuses de votre carte bancaire. Ainsi, lorsque vous effectuez un paiement sur un site marchand faisant apparaître les logos "Verified by Visa" et "MastercardSecure code", vous saisissez comme habituellement les informations contenues sur votre carte bancaire.

Ensuite, vous êtes redirigé vers le site de votre banque sur lequel il vous est demandé de vous authentifier afin de valider le règlement de l'achat. Votre banque vérifie ainsi que vous êtes le porteur légitime de la carte.

La méthode d'authentification est laissée au libre choix de votre banque. Cela peut être la demande de saisie de votre date de naissance, la saisie d'un mot de passe, celle d'un code reçu par SMS ou un autre système...

Si vous n'arrivez pas à vous identifier, vous devez vous adresser à votre banque ou consulter son site internet pour vérifier la procédure d'authentification qu'elle a décidé de mettre en place.

Ce service est généralement gratuit et vous protège contre l'utilisation de votre carte bancaire à votre insu.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

## ***Livraisons :***

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de DCM Précision S.A. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison.

Nous ne pourrions être tenus pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (par exemple des retards ou des erreurs de livraisons). Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à votre charge.

Au moment de la livraison, l'acheteur devra vérifier l'aspect extérieur de son colis.

S'il est déformé ou abîmé, s'il est ouvert ou semble l'avoir été, si un bruit anormal s'entend lorsque le colis bouge, s'il a été reconditionné par le transporteur (cerclage, bande adhésive du transporteur ...), si une anomalie est apparente : Dans l'un de ces cas, l'acheteur doit vérifier le contenu du colis en présence du livreur avant toute signature. Si l'on vous refuse cette vérification, ou si des produits sont manquants ou détériorés, l'acheteur ne doit pas accepter le colis et doit en demander le retour à la société DCM Précision.

L'acheteur, après avoir refusé le colis devra également en informer la société DCM Précision, par mail ou par téléphone au plus tard dans les 24 heures suivant la réception du colis.

En cas d'avarie ou de manquant, le client devra :

Indiquer sur les documents de transport des réserves claires, significatives, précises et complètes,

Confirmer ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les 3 jours qui suivent la réception des marchandises et adresser copie de ce courrier à la société DCM Précision,

Joindre à la société des photographies du colis emballé sous toutes ses faces ainsi que des photographies des éléments cassés ou abîmés.

Au moindre problème à la réception, il est indispensable que vous conserviez les éléments dans l'état dans lequel ils vous ont été livrés (accessoires, notices, emballage(s) et suremballage(s) compris).

### ***Retours dans le cadre du Service Après-vente***

Afin de vous garantir le meilleur traitement du retour, l'efficacité du diagnostic et la rapidité de l'intervention des fabricants, une demande de retour devra être faite directement en indiquant les motifs soit par téléphone au 03 81 56 96 13 - prix d'un appel local- soit via votre espace client sur la page contactez nous.

Le N° de retour SAV devra alors être indiqué au marqueur sur le colis, accompagné d'une copie du bon de livraison ou de la facture - qui tiennent lieu de garantie - ainsi que des motifs du retour.

Les produits devront être retournés en Colissimo France. Les retours par les autres transporteurs peuvent ne pas être acceptés par notre service réception.

Il appartient au client de gérer les éventuels litiges liés au retour (casse pendant le transport, perte) auprès de la Poste.

## **Garantie :**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale dans le délai de trente jours de la livraison à l'adresse suivante :

DCM Précision S.A.  
Zone industrielle  
70190 Voray-sur-l'Ognon  
FRANCE

Les matériels vendus par DCM Précision sont destinés aux particuliers. En conséquence, DCM Précision ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes liées à une utilisation du matériel dans le cadre d'une activité professionnelle.

La garantie ne couvre pas l'usure normale d'un produit ni la casse résultant de son utilisation. Elle ne s'applique pas non plus à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête, de la présence d'eau, (et plus généralement tous corps étrangers à l'appareil, d'une fluctuation de courant, d'une oxydation...), d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, d'une utilisation à caractère professionnel, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés, ou encore aux appareils démontés ou modifiés.

Pour un meilleur traitement des articles sous garantie, compte tenu notamment de la plus grande disponibilité des pièces de rechange chez nos fournisseurs, nous remercions nos acheteurs de bien vouloir renvoyer directement le matériel sous garantie directement au Service Après Vente du distributeur concerné :

Avio & Tiger (FUTABA, HPI, SCORPIO, LRP)  
Z.A.C. du Coudoulet Ouest  
Rue Hélie Denoix de Saint-Marc  
84104 ORANGE Cedex France  
Tél : +33-04 90 34 59 06  
Pour l'envoi de colis, préciser: B.P. 27

HORIZON HOBBY SAS (SPEKTRUM, E-FLITE, PARKZONE, HANGAR9)  
11 Rue Georges Charpak  
77127 LIEUSAIN  
Hotline : 0033 (0) 1.60.18.34.94.  
Mail : [infofrance@horizonhobby.com](mailto:infofrance@horizonhobby.com)  
Hotline particuliers est ouverte du mardi au vendredi de 13h30 à 15h30

A2PRO  
Promodel SAS  
BP12  
74371 Pringy Cedex  
Tel: 04 50 09 09 36

Vous devez impérativement joindre la feuille SAV remplie

Pour toutes les autres marques que celles ci-dessus, les retours sont à adresser à : DCM Précision S.A.  
Zone Industrielle 70190 Voray-sur-l'Ognon.

Toute intervention SAV sera facturée si le mauvais fonctionnement provient de l'un des points mentionnés à l'article précédemment. Dans ce cas également les frais de retour resteront à la charge de l'acheteur ainsi que les frais éventuel de ré-envoi.

Les produits retournés sans protection physique ou mal protégés ne pourront bénéficier de la garantie. Il appartient donc à l'acheteur de veiller à protéger les produits retournés lors du transport.

Limitation de responsabilité liée aux accumulateurs Lipo-Life :

La société DCM Précision ne pourra être tenue responsable des conséquences de l'utilisation d'un accu Li-ion ou Li-Polymère qui doivent respecter des consignes strictes d'utilisation pour éviter tout dommage du produit et de son environnement.

La société DCM Précision ne reçoit pas de garantie que le consommateur va respecter les intensités, capacités de charge et de décharge, cycles, exigences de stockage, précautions d'usage, dans l'utilisation qu'il va faire des accumulateurs dans des applications de modélisme.

Dans l'usage modéliste, la décharge peut dépasser le maximum spécifié par le fabricant pour les cellules constituant l'accumulateur, notamment en cas de mauvaise utilisation/paramétrage de l'accu d'un chargeur ou d'un contrôleur.

C'est pourquoi l'emploi des batteries lithium ion / polymère doit être considéré comme expérimental pour ce type d'activité.

Il n'existe pas de garantie, déclarée ni conçue, par des fabricants, distributeurs, vendeurs ni détaillants, en ce qui concerne la capacité, la vie en molécules, le stockage, ou les caractéristiques de décharge pour l'application destinée aux modèles réduits radiocommandés, ni dans d'autres emplois ou aspects.

L'utilisation des accumulateurs lithium-polymère suppose le fait que l'utilisateur accepte cette clause de limitation de responsabilité, il est par là pleinement responsable des conséquences de leur utilisation il s'engage ainsi à ne pas tenir responsable les fabricants, vendeurs, distributeurs ou détaillants (inclus les propriétaires et employés) de tout accident, blessure, mort d'une personne ni dégâts à la propriété.

La société DCM Précision est donc déchargée de toute responsabilité concernant l'utilisation des batteries lithium-polymère, notamment la destruction partielle ou totale d'un modèle réduit ou de la batterie, les dommages causés à l'environnement et aux tiers, le vieillissement prématuré des éléments électroniques ou électriques.

Cette limitation de responsabilité s'applique aussi bien si la batterie a été vendue avec un modèle ou séparément.

Garantie des batteries LiPo-LiFe-NimH :

La garantie des batteries ne s'applique plus dès lors que la batterie a été placée sur un chargeur, utilisée ou déchargée la société DCM Précision n'ayant aucun moyen de vérifier le respect des conditions d'utilisation.

Toute opération sur les câbles ou les prises (mise en place, changement, soudure) de la batterie annule de facto la garantie de cette dernière

En achetant ces produits, vous vous mettez automatiquement en accord avec les conditions spécifiées et mentionnées ci-dessus.

### ***Responsabilité :***

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### ***Propriété intellectuelle :***

Tous les éléments des sites de [www.dcm-modelisme.com](http://www.dcm-modelisme.com) et [www.horseracing-dcm.com](http://www.horseracing-dcm.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de DCM Précision S.A.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de DCM Précision S.A.

### ***Données à caractère personnel :***

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

DCM Précision S.A. se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à DCM Précision S.A. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.



Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 19/10/2011 enregistrée sous le numéro 1540112.

***Archivage – Preuve :***

DCM Précision S.A. archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de DCM Précision S.A. seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

***Règlement des litiges :***

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

